



Twickelo 14 7581 RE Losser

Behandelingsovereenkomst datum:

Client:

Als u een afspraak maakt, gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden:

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

De behandelaar/therapeut is gehouden aan de VBAG- en RBCZ-beroepscode.

De behandelaar/therapeut stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie. De cliënt dient alle voor een goede behandeling relevante informatie te overleggen aan de behandelaar/therapeut. Inhoudelijke informatie vanuit de therapie wordt nooit naar buiten gebracht tenzij de cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven.

De behandelaar/therapeut zal altijd vooraf toestemming vragen aan de cliënt om voor, tijdens of na de behandelingsperiode bij de volgende personen of instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken:

- Huisarts
- Specialist
- Ouders
- Collega therapeuten
- Waarnemer
- Anderen

De cliënt heeft het recht tot inzage in zijn dossier.

Behandeling kinderen

Volgens de Wet Geneeskundige Behandeloovereenkomst (WGBO) is bij kinderen tot 16 jaar voorafgaand aan de behandeling de toestemming van beide ouders/voogden vereist.

Kosten behandeling

De cliënt wordt vooraf geïnformeerd over de kosten per consult/ behandeling (zie tarieven). De kosten eerste consult € 95,= daarna rest van de therapie bedragen € 85,00 per consult (gemiddeld 1. uur). De kosten van bijzondere sessies, waarbij vooraf aangegeven wordt dat deze 1.5 uur of meer zullen duren, zijn € 125,00. Het tarief voor telefonische en e-mail consulten langer dan 15 minuten bedraagt € 20,00 per kwartier. De kosten van de behandeling dienen na ontvangst van de declaratie contant te worden voldaan of binnen 14 dagen te worden overgemaakt naar het bankrekeningnummer van de praktijk. Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.

Vergoeding verzekeraars

De meeste, maar niet alle, zorgverzekeraars vergoeden de behandelingen. De client informeert altijd zelf voorafgaand aan het bezoek aan de therapeut bij zijn/haar zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt. Stuur ontvangen declaraties altijd in (bewaars een kopie voor uzelf).

De client ziet erop toe dat de behandelaar op haar declaraties altijd haar VBAG-licentienummer en de AGB-code, RBCZ-code en KvK-inschrijving vermeldt. Ook moeten de logo's van de RBCZ en de VBAG op de nota staan afgedrukt.



Twickelo 14 7581 RE Losser

Duur behandeling

De therapie is opgebouwd uit een aantal consulten/behandelingen, waarbij telkens voorafgaand aan de voorgaande behandeling afgesproken wordt wanneer vervolgbehandeling plaats vindt. Tijdens deze gesprekken wordt steeds in overleg besloten of de therapie/ behandeling een vervolg zal krijgen. Een consult duurt gemiddeld 1, uur. De cliënt kan contact opnemen voor vragen.

Telefonische of email-consulten die minder dan 15 minuten duren, worden niet in rekening gebracht. Als telefonische of emailconsulten langer duren, wordt het consult per kwartier in rekening gebracht naar rato van € 85,00 per uur.

Bereikbaarheid

De therapeut biedt altijd de mogelijkheid om de voicemail in te spreken of een bericht te sturen via sms, whatsapp, of e-mail. De cliënt wordt dan zo spoedig mogelijk terug gebeld of gemaild.

Afspraken

Bij verhindering dient de cliënt minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen (eventueel middels een bericht op de voicemail, via sms of per e-mail), anders wordt het volledige consult in rekening gebracht. Bij verhindering van de behandelaar/therapeut dient de cliënt tijdig geïnformeerd te worden en kan op korte termijn een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Bijzondere bepalingen

Als de therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten/behandelingen uit te voeren, kan zij voorstellen een collega-therapeut in zijn plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval dat de cliënt dit niet wenst te accepteren, dient zij/hij dit schriftelijk aan de therapeut/behandelaar kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de therapeut/behandelaar. Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.

Wet bescherming persoonsgegevens - AVG

Per 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is een nieuwe Europese privacywet. Daardoor is de privacy in alle landen van de EU gelijk. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is in plaats van de oude Wet bescherming persoonsgegevens gekomen (Wbp). In de AVG staan een aantal verplichte maatregelen genoemd waaraan ik, als therapeut, moet voldoen omdat ik gegevens vastleg in cliëntendossiers.

Om u goed van dienst te kunnen zijn is het belangrijk dat ik uw situatie goed begrijp en een aantal gegevens voor mijzelf vastleg.

De gegevens zijn beveiligd. Ik ben de enige die ze kan inzien.

U hebt zelf recht op inzage, wijzigen, wissen en het ontvangen van alle geregistreerde gegevens.

Wat betreft e-mails die aan u verzonden worden is het uw eigen verantwoordelijkheid om deze te bewaren. E-mails die door mij verzonden zijn worden soms (maar niet altijd) bewaard en beveiligd d.m.v. een wachtwoord.

Hieronder een overzicht van de gegevens die ik bewaar.

Persoonsgegevens:

Naam, adres, woonplaats, postcode, telefoonnummer en email

Geboortedatum

Zorgverzekeraar

Bij minderjarige cliënten: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en emailadres van beide ouders.

Als dat in belang is van de begeleiding/behandeling leg ik verder vast:

Huisarts, evt. specialist

School van een minderjarige cliënt

Gezondheid.

Klachten/ reden voor komst

Is er een reguliere diagnose gesteld? Zo ja welke.

Medische historie

Gebruik van medicijnen/alcohol/drugs:

Familie: vader, moeder, broers, zussen, kinderen

Erfelijkheidsziekten

Ondersteuning van familie of vrienden

Eerdere stappen ondernomen om de problemen/zorg op te lossen

Eet-/slaappatroon

Wat de cliënt zelf wil bereiken met de behandelingen.

Doeleinden van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt.

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk.

Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg.

Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 20 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft)

3. Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

4. Minderjarigen

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Aansprakelijkheid

De therapeut heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Iedere aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door de verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.

Bij geschillen met de behandelaar/therapeut is het advies om dit eerst te bespreken met uw behandelaar/therapeut. Als u er samen niet uitkomt, kunt u schriftelijk een klacht indienen bij de Klachtencommissie van de VBAG of het Register Beroepsoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). De behandelaar kan u hierover informeren. Ik ben ingeschreven in het RBCZ register, dat valt onder het tuchtrecht. Als er sprake is van een ernstige klacht dan kan de klachtenfunctionaris je adviseren om je klacht te deponeren bij Tucht recht complementaire zorg. Voor verdere informatie zie de algemene voorwaarden. Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing. Er wordt er dan wel vanuit gegaan dat eerst de klachtenprocedure is doorlopen.